

## **Allmänna villkor för köp och leverans Linde Healthcare Online Shop.**

**Notera:** Dina normala avtalsvillkor med AGA Gas gäller även när du beställer via Linde Healthcare Online Shop, t ex: återförsäljare och agent.

**Notera:** När du lagt din beställning via Linde Healthcare Online Shop kommer du få en orderbekräftelse från AGA enligt de villkor som gäller i avtal med AGA gas.

**Notera:** Din order levereras med direktleverans till angiven leveransadress och med transportkostnader enligt nedan. Order kan ej levereras via AGA depå/agent.

**Notera:** Linde Healthcare Online Shop hanterar enbart köp och leverans inom Sverige.

### **1. Produktinformation**

Informationen som tillhandahålls på webbplatsen kontrolleras och uppdateras löpande av AGA. Trots att informationen kontrolleras kan AGA inte garantera att webbplatsen är fri från felaktigheter. AGA Gas reserverar sig för eventuella fel i pris- och produktinformation eller i övrigt på sidan. Vid eventuella felaktigheter förbehåller sig AGA Gas rätten att korrigera detta utan föregående avisering. Vi reserverar oss för prisjusteringar, slutförsäljning, utgångna produkter, tekniska problem, ändringar av tekniska specifikationer.

Produktbilderna på hemsidan garanterar inte varans exakta utseende.

### **2. Priser**

När du är inloggad kan du se dina priser. Samtliga priser anges i svenska kronor. Du kan välja att visa priser inklusive eller exklusive moms.

Priserna är exklusive frakt och exklusive eventuell hyra för gasflaskor och transportkorgar.

Priset kan ändras utan särskild avisering, om ej annat skriftligen överenskommits.

### **Hyra för gasflaskor och transportkorgar.**

I samband med gasleveranser hyr AGA ut gasflaskor på 10 liter eller större och transportkorgar.

Hyran betalas i förskott. Särskilt hyresavtal tecknas i samband med leverans.

Dagshyra faktureras alltid, den kan ej betalas kontant. Normalt faktureras upplupen dagshyra i samband med gasfakturerering. Dagshyra kan faktureras separat, tex i de fall gas betalats kontant eller att gas ej fakturerats.

### **Förkommen gasflaska eller ventilskydd**

Ej återlämnad gasflaska debiteras med priset för 5-årig förskottshyra.

Vid återkommen flaska till AGA, återbetalas mellanskillnaden mot ackumulerad dagshyra för den tid flaskan saknats. Ej återlämnat ventilskydd debiteras.

### **Köpflaskor**

För köpflaskor, UNICYL 10L, vissa 5L och mindre gasolflaskor etc, köps gas och flaska första gången.

Kunden äger sedan sin flaska vilken byts, när den är tom, till en motsvarande full. Då debiteras enbart en fyllning av flaskan.

### 3. Order

Order skall vara inkommen senast kl. 12 arbetsdagen före leverans.

Leverans sker normalt efter AGA's ordinarie leveransdag/ar i området, om ej annat skriftligen överenskommits.

Leveransdag som infaller på en helgdag utgår. Den ersätts inte med en annan leveransdag så kom ihåg att beställa extra vid leveranstillfället innan

### 4. Leveransbestämmelser

[AGAs allmänna leveransbestämmelser](#) för gaser m m och [AGAs allmänna hyresbestämmelser](#) gäller om inte annat skriftligen överenskommits.

### 5. Betalningsvillkor

Vid beställning med Linde Healthcare Online Shop sker betalning mot faktura inom 15 dagar från fakturadatum, om ej annat skriftligen överenskommits.

För e-faktura debiteras ingen faktureringsavgift. För pappersfaktura debiteras en faktureringsavgift. Eventuell dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgift debiteras enligt lag.

### 6. Transport

**Gasflaskor:** För ordinarie transport till kund ombesörjd av AGA, debiteras en fast avgift per leveranstillfälle samt en transportavgift per flaska. Transportavgift för paket baseras på antalet flaskor i paketet.

Efter överenskommelse kan AGA i samband med gasleverans transportera gasflaskor inom kundens område. För detta debiteras också en fast avgift per tillfälle och per flaska eller transportkorg.

I samband med leverans av gasflaskor åtar sig AGA att kostnadsfritt återtransportera lika antal flaskor som levererats. Överskjutande antal återtransporterade flaskor debiteras med transportavgift enligt ovanstående.

Leverans med sen beställning och akutleverans sker på kundens begäran och debiteras separat. Vid leverans med sen beställning debiteras en extra fast avgift. Detta förutsätter att plats finns på ordinarie leveransbil, besked därom meddelas senast dagen innan leverans.

Vid akutleverans levererar AGA med snabbast tillgängliga leveransmetod efter kundens önskemål. Kund debiteras en extra avgift för beställd akutleverans.

Om kunden begär express-, flyg- eller budtransport, debiteras alltid verklig kostnad.

Om inte annat anges gäller Allmänna leveransbestämmelser NL01 från Sveriges Verkstadsindustrier.

### Flaskhantering & Service

Flaskor under tryck ska transporteras enligt lagen om transport av farligt gods (ADR) och innebär bl a krav på särskild fordonsutrustning, förarutbildning och dokumentation.

ADR-avgift debiteras per flaska. ADR-avgift för paket baseras på antalet flaskor i paketet.

**Utrustning:** För utrustning gäller, om inte annat anges, Allmänna leveransbestämmelser NL09 från Sveriges Verkstadsindustrier. Frakten för utrustning debiteras enligt särskild frakttabell.

## 7. Reklamation

Vid fel eller reklamation gäller [AGAs allmänna leveransbestämmelser](#).

## 8. Retur

Vid retur av fulla flaskor tar AGA ut en administrativ avgift.

### Retur av nya utrustningsprodukter

Innan produkten skickas i retur så ska AGAs utrustningsgrupp kontaktas, tel 08-706 95 88. Produkten ska vara oanvänd och i oskadad förpackning för att retur ska godkännas. Kopia på leveranssedeln ska bifogas.

Köparen svarar för returfrakt och tillfredställande emballage. AGA Gas AB tillämpar en returavgift på 20 %, dock minst 300 kr. Retur av produkter som utgått ur sortimentet godkänns ej.

## 9. Övrigt mm

### Utrustning

För utrustningsprodukter är garantitiden 1 (ett) år från leveransdatum.

### Övrigt

Om AGAs kostnad för leverans av produkt och/eller tjänst skulle öka till följd av förhållanden som AGA inte kunnat råda över och inte rimligen kunnat förutse, t ex statliga och/eller kommunala skatter och avgifter, förändrade drivmedelspriser eller liknande, äger AGA rätt att justera priset i motsvarande omfattning

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar.

## TÄNK PÅ SÄKERHETEN

Läs alltid risk- och skyddsinformationen på flasketiketten före inkoppling av flaskan och användning av gasen. Avlägsna aldrig etiketter eller annan märkning från flaskan.

Alla gasflaskor ska:

- Hanteras varsamt och skyddas mot brand, onormal uppvärmning och slag
- Säkras så att de inte kan falla omkull
- Förvaras och transporteras med påsatt ventilskydd eller med åtdragen tät mutter.
- Vara försedda med speciell varningssymbol på etiketten om flaskan innehåller giftig, frätande, brandfarlig eller oxiderande gas.

Var noga med att:

- All utrustning (t ex regulator) måste vara borttagen vid transport
- Följa informationen på etiketten, i synnerhet när det gäller giftig och frätande gas
- Bara använda utrustning, tätningar och smörjmedel avsedda för gasen ifråga
- Regelbundet kontrollera att utrustningen fungerar och inte läcker
- Aldrig använda läckande utrustning.

Utförlig risk- och skyddsinformation finns att läsa i [AGAs säkerhetsdatablad](#) för respektive gas.